



Key building blocks of the Information Society - The Brazil experience

Pretoria, 27/02/2010

Daniel deOliveira

Consultor

Technology Innovation Team

Secretariat of Logistics and Information Technology

Ministry of Planning

Topics about the Brazilian Information Society

- gov.br
- Internal Revenue Service - IRS
- Electronic Voting System
- Transparency Portal
- Digital Inclusion
- CRC / Computer Recycling Factories
- Telecenters
- Lan Houses Phenomena


References

<http://catir.softwarepublico.gov.br>

Comitê Executivo de Governo Eletrônico
Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação
Departamento de Governo Eletrônico


**Governo Eletrônico no Brasil:
Conceito, Organização
e Aplicação.**

Proposta de Conteúdo




Versão 1.0

Janeiro de 2009



MAS GOVERNO, MAIS CIDADANIA.




Sociedade da Informação
Brasil

**Sociedade
da Informação
no Brasil**

Livro Verde

Brasília
Setembro 2000

MINISTÉRIO DA
CIÊNCIA E TECNOLOGIA



GOVERNO
FEDERAL

www.mct.gov.br/index.php/content/view/18878.html

Topics about the Brazilian Information Society

- **gov.br**
- Internal Revenue Service - IRS
- Electronic Voting System
- Transparency Portal
- Digital Inclusion
- CRC – Computer Recycling Factories
- Telecenters
- Lan Houses Phenomena

MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO

gov.br

The screenshot shows the gov.br website interface. At the top, there is a yellow navigation bar with the text 'Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão' and 'Destaque do Governo'. Below this is the gov.br logo with the tagline 'MAIS GOVERNO. MAIS CIDADANIA.'. A search bar is present with the text 'Escreva o que procura'. Navigation links include 'O Gov.br', 'Projetos', 'SISP', 'Fórum', 'Notícias', 'Biblioteca', 'Consulta Pública', and 'Cadastro'. The main content area is divided into several sections: 'Conheça o Governo Eletrônico' with an image of colorful pins and a mouse; 'Acessibilidade' with a list of services; 'Eventos' featuring the 'Congresso CONSAD de Gestão Pública'; 'Enquetes' with a poll about the website interface; 'Notícias' with a list of recent news items; and 'Biblioteca' with a list of documents. There are also banners for 'Decreto de Simplificação', 'e-PING versão 2010', and 'ASES'.

Projetos

Computadores para Inclusão

e-MAG

e-PING

Gestão de Domínios

Guia Livre

Indicadores e Métricas para avaliação de e-Serviços

ONID

Padrões Brasil e-GOV

This portal aims democratize the access to official informations and offers governamental services - www.governoeletronico.gov.br

Topics about the Brazilian Information Society

- gov.br
- **Internal Revenue Service - IRS**
- Electronic Voting System
- Transparency Portal
- Digital Inclusion
- CRC – Computer Recycling Factories
- Telecenters
- Lan Houses Phenomena

Internal Revenue Service - IRS

The screenshot shows the homepage of the Receita Federal website. At the top, there is a yellow navigation bar with the logo of the Ministério da Fazenda and a search bar. Below this is a blue header with the 'Receita Federal' logo and a search bar. The main content area is divided into three large blue boxes: 'CIDADÃO' (Services and information for Natural Persons), 'EMPRESA' (Services and information for Legal Entities), and 'ADUANA E COMÉRCIO EXTERIOR' (Services and information about importation, exportation, and travel abroad). On the left side, there is a vertical menu with categories like 'Legislação', 'Instituição', 'Perguntas e Respostas', 'Download de Programas', 'Formulários', 'Editais Eletrônicos', and 'Agenda Tributária'. The 'Agenda Tributária' section shows a calendar for February 2010. The main content area features several articles and sections, including 'Integração facilita Regularização de Contribuintes em Dívida Ativa', 'Renovação de Registro Especial para o Papel Imune', 'Declaração do IRPF retida em malha', 'DIRF 2010', 'DSPJ 2010 (PJ Inativas)', 'Novidades do PERDCOMP - SVA e Certificado Digital', and 'Receitanet 2010.02'. On the right side, there is a 'Serviços mais Procurados' (Most Searched Services) section with icons for 'Restituição IRPF', 'CPF', 'Certidões', 'Pagamentos', 'Viajantes e Exterior', 'Extrato da DIRPF', and 'Pesquisa de Situação Fiscal'. At the bottom right, there is a 'Portais de Serviços' section.

www.receita.fazenda.gov.br

Population 192 millions

- . 2010 Annual Declaration
- . 24 millions of declarations
- . Open Source code (Java)
- . No paper declarations anymore
- . Only Internet

Topics about the Brazilian Information Society

- gov.br
- Internal Revenue Service - IRS
- **Electronic Voting System**
- Transparency Portal
- Digital Inclusion
- CRC – Computer Recycling Factories
- Telecenters
- Lan Houses Phenomena

Electronic Voting System

2010 elections

Linux

Open Source code (Java)

70 millions voters

95% results in 4 hours

4 millions Biometric System



Topics about the Brazilian Information Society

- gov.br
- Internal Revenue Service - IRS
- Electronic Voting System
- **Transparency Portal**
- Digital Inclusion
- CRC – Computer Recycling Factories
- Telecenters
- Lan Houses Phenomena

The Transparency Portal

The Government of Brazil believes that transparency is the best antidote to corruption

- Is a website that gathers and disseminates detailed information on how public money is being used on the federal level :

- . Free access;
- . User-friendly language ;
- . Fund transfers to states, municipalities;
- . Fund transfers to citizens covered by social programs of the Federal Government;
- . Expenditures of the Federal Government in procuring or hiring projects and services.

The Transparency Portal

Presidência da República
Controladoria-Geral da União - CGU

Destaques do Governo

BRASIL
UM PAÍS DE TODOS

PORTAL DA TRANSPARÊNCIA
do Governo Federal

Fale conosco | Glossário | Perguntas Frequentes | Links | Manual de Navegação

CONSULTAS

- Despesas
- Receitas
- Convênios
- Empresas Sancionadas
- Servidores

INFORMAÇÕES

- Sobre o Portal
- Origem dos Dados
- Aprenda Mais
- Notícias
- Controle Social

Cadastre-se
Receba informações sobre liberações de convênios

Rede de Transparência

Páginas de Transparência Pública

Olho Vivo no Dinheiro Público

Criança Cidadã
O Portalzinho da CGU

DESPESAS **RECEITAS** **CONVÊNIOS** **CEIS** **SERVIDORES**

Use a pesquisa para acompanhar os recursos públicos transferidos pela União ao exterior, a estados e municípios brasileiros, ao Distrito Federal, a instituições privadas e aos cidadãos, bem como para conferir os gastos diretos do Poder Executivo Federal.

Transferências de Recursos ?

Exercício (Selecione) ▾

- por Estado/Município
- por Ação de Governo
- por Favorecido (Selecione) ▾

consultar

Gastos Diretos do Governo ?

Exercício (Selecione) ▾

- por Tipo de Despesa
- por Órgão Executor
- por Ação Governamental
- por Favorecido (Selecione) ▾
- Diárias Pagas
- por Cartão de Pagamento (Selecione) ▾

consultar

ASSISTA AOS FILMES DO PORTAL DA TRANSPARÊNCIA E DESCUBRA, CLIQUE AQUI

DESTAQUES

ENQUETE

Você encontrou no Portal os dados e informações que procurava?

07/01 - Campanha sobre o Portal da Transparência chega ao rádio

18/12 - Hage: Executivo vai continuar expondo dados sobre servidores

Mais destaques

Ceis
Cadastro de Empresas Inidôneas e Suspensas

O Ceis contém dados de empresas punidas pelo Governo Federal e também pelos seguintes estados: Acre, Bahia, Espírito Santo, Goiás, Minas Gerais, Pernambuco, Sergipe, São Paulo e Tocantins.

Transparência nos Estados e Municípios

Conheça os valores dos recursos repassados do Governo Federal para estados, DF e municípios.

Acesse e fique informado

www.portaldatransparencia.gov.br

MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO

The Transparency Portals

Portal da **TRANSPARÊNCIA** SENADO FEDERAL

Execução ORÇAMENTÁRIA & FINANCEIRA

LICITAÇÕES E CONTRATOS

Aqui você encontra informações sobre o processo orçamentário, acompanha a elaboração e

CÂMARA DOS DEPUTADOS A casa de todos os brasileiros.

Menu Principal

Transparência

Institucional

Gestão

- Gestão Estratégica**
Informações sobre a Gestão Estratégica na Câmara dos Deputados.
- Orçamento da Câmara dos Deputados**
Informações sobre a distribuição e utilização do Orçamento da Câmara.

Deputados

Acompanhe seu Deputado

Receba informações sobre atuação de seus deputados por e-mail

Escolha o deputado

[Saiba mais](#)

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARANÁ

Núcleo de Estatística e Gestão Estratégica

Início Institucional Judiciário Administrativo Corregedoria Serviços Guias de Recolhimento Webmail

Planejamento Estratégico
Apresentação
Missão, Visão e Valores
Diagnóstico
Objetivos Estratégicos
Mapa Estratégico
Comissão Gestora
Nossa Equipe
Transparência

PÁGINA INICIAL | CONTATO |

port@transparência
Câmara Municipal de Caçapava

INICIAL GESTÃO ORÇAMENTÁRIA FALE CONOSCO LICITAÇÕES QUADRO FUNCIONAL

BALANCETES ANALÍTICOS
Acompanhe os balancetes

Portal da **TRANSPARÊNCIA**
Câmara de Vereadores de Gravataí

Gravatá, 23 de fevereiro de 2010.

Receitas

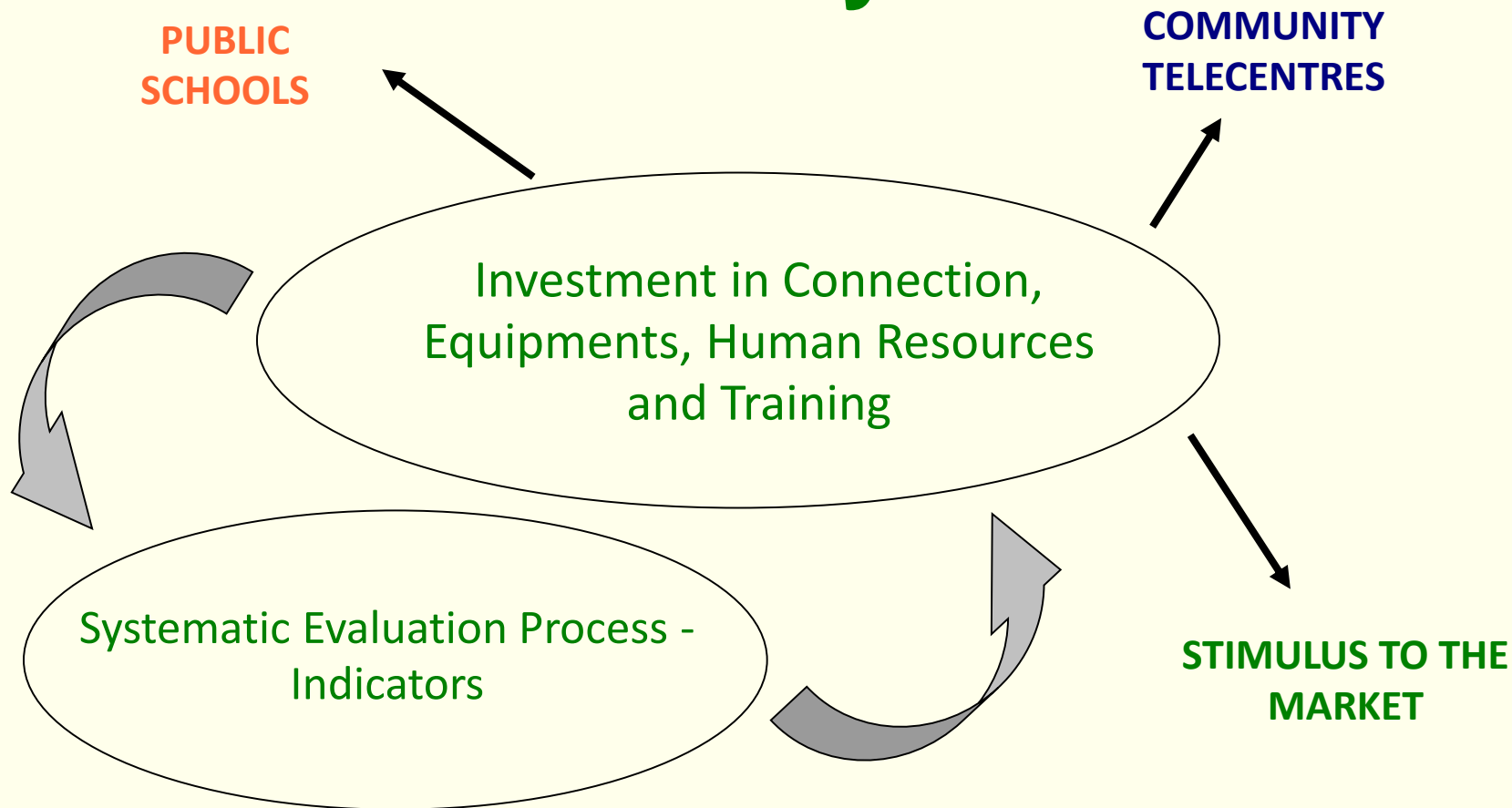
O Portal da Transparência da Câmara de Vereadores de Gravataí, sítio eletrônico à disposição da sociedade na Rede Mundial de Computadores – Internet, tem por finalidade veicular dados e informações detalhados sobre a gestão administrativa e a execução orçamentária e financeira do Legislativo Municipal, compreendendo, entre outros, os gastos efetuados por seus setores e gabinetes.

Informamos que este Portal está em constante aprimoramento.

Topics about the Brazilian Information Society

- gov.br
- Internal Revenue Service - IRS
- Electronic Voting System
- Transparency Portal
- **Digital Inclusion**
 - CRC – Computer Recycling Factories
 - Telecenters
- Lan Houses Phenomena

Axis of the Digital Inclusion Policy



Construction elements of public policy

- Digital Inclusion Technical Committee and Digital Inclusion Manager Committee (collegiate bodies).
- Digital Inclusion National Observatory (indicators and evaluation).
- Digital Inclusion Portal (disclosure and transparency).
- Digital Inclusion Workshop (national meeting/social participation).
- Computers for Inclusion (youth, environment).
- National Program of Support to the Digital Inclusion in Communities – Telecenters.BR (criteria and pact)
- National Broadband Plan (infrastructure).

MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO

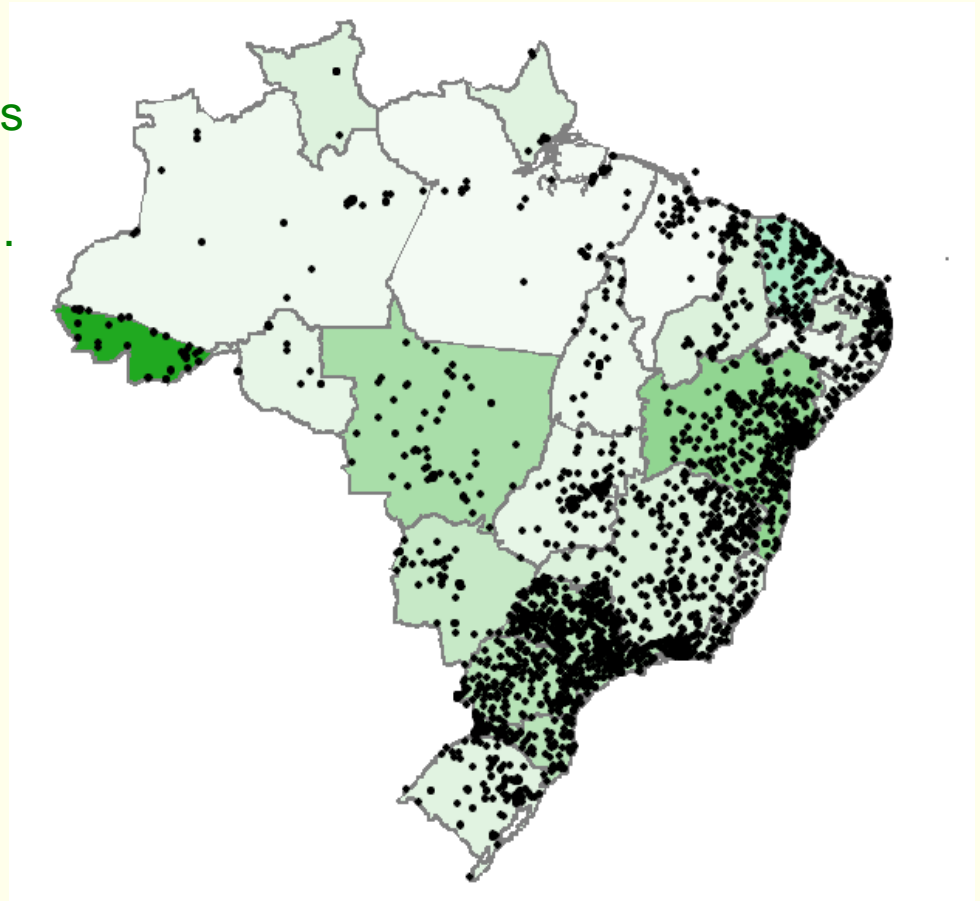


OBSERVATÓRIO NACIONAL DE INCLUSÃO DIGITAL

Data of location and contact of more than 6,400 public and community spaces for the use of the information and communication technology (telecenters).

Map: location of the unities and proportion between the number of telecenters and the population of each Unity of the Federation (intensity of green colour).

The distribution also reflects the very social-economic inequalities existing between the Brazilian regions.



Follow the Digital Inclusion in Brazil

For news, services and information about the digital inclusion programs in Brazil, visit the portal:

<http://www.inclusaodigital.gov.br>

The screenshot shows the homepage of the 'Inclusão Digital' portal. At the top, there is a navigation bar with links for 'Página Inicial', 'Telecentros', 'Notícias', 'Eventos', 'Serviços e Gov', 'Programas', 'ONID', and 'Contato'. A search bar is also present. The main content area is divided into several sections:

- Programas:** A list of programs including 'Projeto Computadores para Inclusão', 'Quiosque do Cidadão', 'CVT - Centros Vocacionais Tecnológicos', 'Observatório Nacional de Inclusão Digital', and 'Kits Telecentros'. A 'Veja mais' link is provided.
- Coletivo Digital lança o Portal de Música "BarulhoLab" !!!:** A news item dated 04/02/2010 about a music portal for independent artists.
- Projeto cria programa para aquisição de notebook por universitário:** A news item dated 03/02/2010 about a program to provide laptops to university students.
- Programa Banda Larga nas Escolas já atende 66% das escolas públicas urbanas do Brasil:** A news item dated 03/02/2010 about broadband internet in schools.
- Quatro novas unidades de inclusão digital serão inauguradas no interior:** A news item dated 03/02/2010 about new digital inclusion units.
- Prefeitura amplia pontos de Internet gratuita:** A news item dated 03/02/2010 about expanding free internet points.
- Serviços eGov no seu Telecentro:** A section listing services available at telecenters, such as 'Ministério da Educação: Banco Internacional de Objetos Educacionais', 'Ministério da Justiça: lista completa de cartórios pelo Brasil', 'Ministério do Trabalho e Emprego: Seguro-Desemprego', and 'Caixa Econômica Federal: Sistema de consulta do FGTS'.

DIGITAL INCLUSION WORKSHOP

- Annual event of public policy debate and exchange of experiences between several actors involved in the subject.
- 2 to 3 thousand participants per edition.
- Held in a different city each year.
- Last edition held: November/2009.

<http://oficina.inclusaodigital.gov.br>



8^a OFICINA PARA
INCLUSÃO
DIGITAL
BELO HORIZONTE - MG

MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO

DIGITAL INCLUSION WORKSHOP



Topics about the Brazilian Information Society

- gov.br
- Internal Revenue Service - IRS
- Electronic Voting System
- Transparency Portal
- Digital Inclusion
- **CRC / Computer Recycling Factories**
- Telecenters
- Lan Houses Phenomena



- Implements and maintain Computer Reconditioning Centres – CRCs.
- CRCs catches used computer equipments.
- Young people with low income learn to repair computers at the CRCs.
- Repaired equipments are distributed to public schools, libraries and community telecenters.

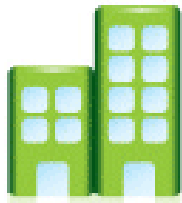
Working

Donators

Make donations
of Computers
and Components



Government Bodies



Private Companies

CRCs

Cutting
reconditioning,
adaptation, assembly,
software installation,
cleaning and packaging



Beneficiaries

Carry projects of
Digital Inclusion
applying for the benefit



Public Schools
and Libraries



Community
Telecentres

IC Project Results

- 5 CRCs implemented.
- 2 CRCs in implementation.
- More than one thousand young people with low income graduated.
- + 40 thousand used computers received.
- + 9 thousand reconditioned computers donated.
- 800 public schools, libraries, telecenters and other initiatives beneficiated.
- Site: <http://www.computadoresparainclusao.gov.br>

Computer Reconditioning Centres



Computer Reconditioning Centres



Computer Reconditioning Centres



Topics about the Brazilian Information Society

- gov.br
- Internal Revenue Service - IRS
- Electronic Voting System
- Transparency Portal
- Digital Inclusion
- CRC – Computer Recycling Factories
- **Telecenters**
- Lan Houses Phenomena

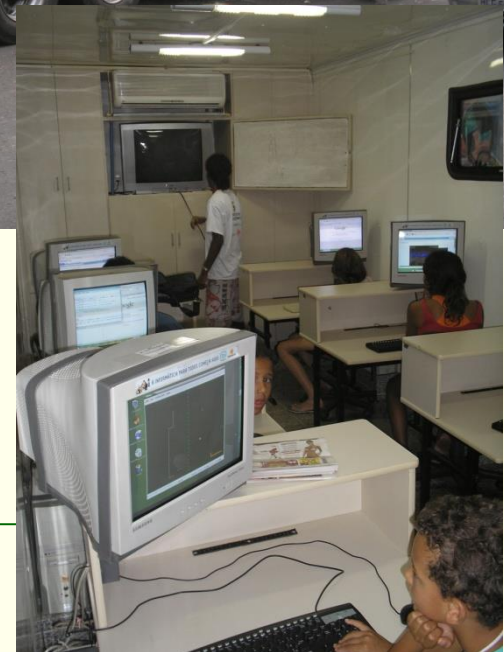
What is a telecentre?

- Public and community telecenters are spaces that provide public and free access to information and communication technologies, with computers connected to Internet, available to multiple uses, including free and assisted navigation, courses and other activities for promoting the local development in its diverse dimensions.
- Telecentres are supposed to be maintained by public entities or private with no profit purposes.



MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO

Telecenters



Telecentros.BR Program

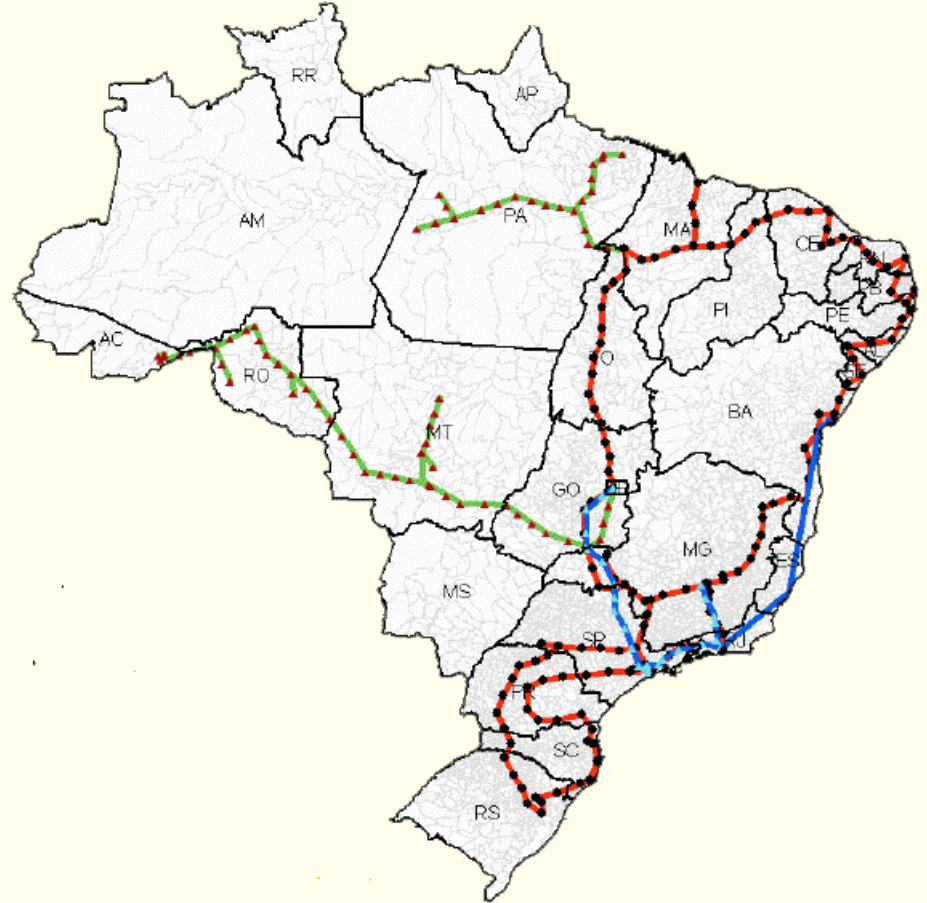
- Coordinated support to the strengthening of existing telecentres and implantation of new ones.
 - In partnership with organs and public federal, state, municipal institutions, and deprived without profitable purposes.
 - Centralized offering of:
 - Equipments (new and reconditioned).
 - Connectivity (installation and costing).
 - Scholarships and formation of young monitors.
- Co-ordination collegiate:
 - Ministries of Planning, Communication and Science & Technology.
- Site: <http://www.inclusaodigital.gov.br/telecentros>



National Broadband Plan

Aim:

- To speed up the penetration, availability, price and quality of the broadband connection service to Internet in the whole national territory.



Topics about the Brazilian Information Society

- gov.br
- Internal Revenue Service - IRS
- Electronic Voting System
- Transparency Portal
- Digital Inclusion
- CRC – Computer Recycling Factories
- Telecenters
- **Lan Houses Phenomena**

Lan Houses Phenomena

Lan House is a commercial business similar to a cyber café, where people can pay to use a computer to access internet or a Local Area Network, to access fast information in the Web and entertainment with network games or online.

According to Internet Management Committee in Brazil, CGI.br, 47% of the urban population accessed the Internet in a Lan House. In the rural area the number reaches 58%--the majority are male, classes C, D and E.

- . 90 thousand Lan Houses in Brazil
- . Lan Houses are the big Digital Inclusion engine in Brazil, involving 2/3 of the young internet users.
- . The number of internet users in Lan Houses doubled in the last year, reaching 25 million people.
- . 82% are workers receiving the minimum wage

Lan Houses Phenomena



Video 0:40 4:43 9:38

In Brief...

Information Society in Brazil are based on 5 principles :

1 - Focus on citizens and enterprises

2 - Standart infrastructure

3 - New model of organization and background reorganization

4 - Governance

5 – Social inclusion

**Thank
You**



Secretaria de Logística
e Tecnologia da Informação

Ministério
do Planejamento

